



# Kursplan

för kurs på grundnivå

**Kommunikation och konfliktförståelse**

**Communication and Conflict Understanding**

**15.0 Högskolepoäng**

**15.0 ECTS credits**

|                     |                                                                               |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kurskod:</b>     | CH204F                                                                        |
| <b>Gäller från:</b> | VT 2013                                                                       |
| <b>Fastställt:</b>  | 2013-03-06                                                                    |
| <b>Institution</b>  | Institutionen för ämnesdidaktik                                               |
| <b>Huvudområde:</b> | Ämnesdidaktik                                                                 |
| <b>Fördjupning:</b> | G1F - Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav |

## Beslut

Kursplanen är fastställd av Humanistiska fakultetsnämnden 2013-03-06.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Pedagogik 30 hp eller motsvarande.

## Kursens uppläggning

| Provkod | Benämning                                         | Högskolepoäng |
|---------|---------------------------------------------------|---------------|
| MOM1    | Kommunikation - villkor, kännetecken och förmågor | 7.5           |
| MOM2    | Att förstå och hantera konflikter                 | 7.5           |

## Kursens innehåll

Kursen vänder sig till yrkesverksamma inom pedagogiska professioner och andra yrken som önskar fördjupa sina kunskaper och färdigheter i kommunikation och konflikthantering. Kommunikationens villkor, kännetecken och förmågor utgör det väsentligaste innehållet i kursens första moment, och konfliktförståelse, konflikthantering samt sociala och samhälleliga villkor för kommunikation är centralt för kursens andra moment.

Kursen är uppdelad på två delkurser:

Delkurs 1: Kommunikation. Villkor, kännetecken och förmågor, 7,5 hp

Delkursen tar upp frågor om framgångsrik kommunikation - mening och handling i ett kommunikationsteoretiskt perspektiv. I delkursen ingår att praktisera och analysera professionell kommunikation samt upparbeta teoretisk förståelse för konflikter utifrån menings- empati- och handlingsorienterade aspekter.

Delkurs 2: Att förstå och hantera konflikter, 7,5 hp

Delkursen tar upp psykologiska, sociala, institutionella och samhälleliga villkor för kommunikation och konfliktförståelse. Delkursen behandlar också konstruktivt agerande i egna och andras konflikter, samt främjande och hämmande faktorer och villkor för kommunikation och konflikter.

## Förväntade studieresultat

För godkänt resultat på kursen ska studenten kunna:

Delkurs 1:

- analysera villkor, kännetecken, förmågor och funktioner väsentliga för mellanmännisklig kommunikation,

samt det praktiska professionsutövandets specifika kommunikativa villkor,  
- praktiskt tillämpa begrepp som empati, mening och handlingsberedskap i konflikter i relation till det egna yrkesutövandet.

Delkurs 2:

- kritiskt granska och värdera modeller för konflikthantering, att förstå och analysera olika konflikters kännetecken och orsaker,
- analysera hur olika kategoriseringar såsom kön och etnicitet formar föreställningar och förutsättningar för kommunikation och konflikter.

### **Undervisning**

Undervisningen sker på distans med campusträffar. Undervisning sker mestadels via en IT-plattform där studenter och lärare möts, och där kursens samtliga uppgifter publiceras och diskuteras. Kursen består till stora delar av självständigt arbete, men det förekommer diskussionsforum och gruppuppgifter som genomförs interaktivt på IT-plattformen. De campusförlagda träffarna innehåller huvudsakligen korta föreläsningar, och praktiska övningar och uppgifter relevanta för kommunikation och konfliktförståelse.

### **Kunskapskontroll och examination**

a. Kursen examineras genom skriftliga uppgifter i form av inlämningsuppgifter, samt genom muntliga uppgifter i form av redogörelse för och diskussion kring kursens teman. För mer detaljerad information hänvisas till kursbeskrivningen.

b. Betygssättning sker enligt en målrelaterad sjugradig betygsskala: A = Utmärkt, B = Mycket bra, C = Bra, D = Tillfredsställande, E = Tillräckligt, Fx = Otillräckligt, F = Helt otillräckligt.

c. De skriftliga betygsriterierna meddelas studenterna vid kurstarten.

d. För att få slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyget E på respektive delkurs.

Bokstavsbetygen A-E omvandlas till siffrorna 5-1 och sammanräknas till ett medelbetyg där man också väger in det antal poäng som respektive delkurs utgör av hela kursens poängantal. Betyget på hela kursen sätts således genom ett viktat genomsnitt av delkurserna. Gångse avrundningsregler tillämpas.

e. För varje kurstillfälle ska minst två examinationstillfällen finnas under aktuell termin. Minst ett examinationstillfälle ska dessutom erbjudas den termin eller det år kurstillfälle saknas. Studerande som fått lägst betyget E får inte genomgå förnyad examination för högre betyg.

Studerande som fått betyget Fx eller F på prov två gånger i rad av en och samma examinator har rätt att få annan examinator utsedd vid nästkommande prov, om inte särskilda skäl talar emot det. Framställan om detta ska göras till institutionsstyrelsen.

f. Komplettering av de skriftliga uppgifterna kan medges om studenten ligger nära gränsen för godkänt.

Uppgiften ska lämnas in inom en vecka efter det att kompletteringsbehov har meddelats av examinator. Vid godkänd komplettering av brister av förståelsekaraktär - mindre missförstånd, smärre felaktigheter eller i någon del alltför begränsade resonemang - används betyget E. Vid godkänd komplettering av enklare formaliafel används betygen A-E.

### **Övergångsbestämmelser**

När kursen inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen ändrats har studenten rätt att en gång per termin under en treterminsperiod examineras enligt denna kursplan (dock med de begränsningar som framgår under Kunskapskontroll och examination i denna kursplan). Framställan om detta ska göras till institutionsstyrelsen.

### **Kurslitteratur**

För aktuell kurslitteratur hänvisas till kursens hemsida, <http://www.cephum.su.se>. Aktuell litteraturlista finns tillgänglig senast en månad före kursstart.