



Kursplan

för kurs på avancerad nivå

Att hantera konflikter i arbetslivet - utmaningar och strategier
Coping with Conflicts in Working Life - Challenges and Strategies

7.5 Högskolepoäng
7.5 ECTS credits

Kurskod:	YPA100
Gäller från:	HT 2014
Fastställt:	2013-10-28
Institution	Institutionen för pedagogik och didaktik
Ämne	Pedagogik
Fördjupning:	A1N - Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Beslut

Kursplan fastställd av: Kursplanegruppen vid Institutionen för pedagogik och didaktik.

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Examen om 180 högskolepoäng innefattande ett examensarbete om 15 högskolepoäng. Svenska B/Svenska som andra språk B.

Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
YRK2	Att hantera konflikter i arbetslivet	7.5

Kursens innehåll

Genom kursen ges de studerande möjlighet att fördjupa kunskapen om hur konflikter uppstår och kan hanteras på olika nivåer. Stor vikt läggs vid de utmaningar som finns i arbetet med att förebygga och främja konflikter och speciellt betonas olika strategier för konflikthantering med utgångspunkt i skilda teoribildningar och aktuell forskning.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna:

- analysera och problematisera olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp-, organisations- och samhällsnivå,
- analysera och problematisera olika perspektiv och metoder för konflikthantering,
- kritiskt granska och värdera forskning inom området konflikthantering.

Undervisning

Kursen organiseras i form av föreläsningar, individuella uppgifter och grupparbeten.

Kunskapskontroll och examination

- Examination sker genom en skriftlig uppgift.
- Betygsättning sker enligt sjugradig målrelaterad betygsskala:

A= Utmärkt
B= Mycket bra
C= Bra
D= Tillfredsställande
E= Tillräckligt
Fx= Otillräckligt
F= Helt otillräckligt

- c) Kursens betygskriterier presenteras i studiehandledningen för kursen.
- d) Studenter som fått betyget Fx eller F på ett prov har rätt att genomgå högst fyra ytterligare prov så länge kursen ges för att uppnå lägst betyget E.
- e) Studenter som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.
- f) Vid betyget Fx ges möjlighet till komplettering upp till betyget E. Examinator beslutar om vilka kompletteringsuppgifter som ska utföras.

Övergångsbestämmelser

När kurs inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen har ändrats har studenten rätt att under en gång per termin under en period av tre terminer examineras enligt denna kursplan.

Begränsningar

Antalet tillfällen för prov för att bli godkänd är begränsat till: 5

Övrigt

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen får inte ingå i examen tillsammans med YPA10F vars innehåll helt överensstämmer med innehållet i denna kurs.

Kurslitteratur

Kurslitteraturen fastställs av examinator i samråd med studierektor och redovisas i studiehandledningen för kursen.