



Kursplan

för kurs på avancerad nivå

Att hantera konflikter i arbetslivet - utmaningar och strategier

7.5 Högskolepoäng

Coping with Conflicts in Working Life - Challenges and Strategies

7.5 ECTS credits

Kurskod:	YPA100
Gäller från:	HT 2024
Fastställt:	2024-02-06
Ändrad:	2024-02-06
Institution:	Institutionen för pedagogik och didaktik
Ämnesgrupp:	Pedagogik
Fördjupning:	A1N - Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav
Huvudområde:	Pedagogik

Beslut

Fastställt av: Kursplanegruppen vid Institutionen för pedagogik och didaktik 2013-10-28. Senast reviderad av Stf. Prefekt efter beredning av ku, 2024-02-06

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Examen om 180 högskolepoäng innefattande ett examensarbete om 15 högskolepoäng. Svenska B/Svenska som andra språk B.

Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
YRK2	Att hantera konflikter i arbetslivet	7.5

Kursens innehåll

Genom kursen ges de studerande möjlighet att fördjupa kunskapen om hur konflikter uppstår och kan hanteras på olika nivåer. Stor vikt läggs vid de utmaningar som finns i arbetet med att förebygga och hantera konflikter och speciellt betonas olika strategier för konflikthantering med utgångspunkt i skilda teoribildningar och aktuell forskning.

Förväntade studieresultat

För godkänt resultat på kursen ska studenten kunna:

- analysera och problematisera olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp-, organisations- och samhällsnivå,
- analysera och problematisera olika perspektiv och metoder för konflikthantering,

- kritiskt granska och värdera forskning inom området konflikthantering.

Undervisning

Kursen organiseras i form av föreläsningar, individuella uppgifter och grupparbeten.

Kunskapskontroll och examination

Kunskapskontroll sker genom en individuell skriftlig uppgift som bedöms med en sjugradig betygsskala samt en individuell muntlig uppgift som bedöms med en tvågradig betygsskala G=Godkänd U=Underkänd. För detaljerad information se studiehandledningen för kursen.

Som betyg på kursen används en sjugradig målrelaterad betygsskala:

Godkända betyg (i fallande ordning)

A = Utmärkt

B = Mycket bra

C = Bra

D = Tillfredsställande

E = Tillräckligt

Underkända betyg

Fx = Underkänd, något mer arbete krävs

F = Underkänd, mycket mer arbete krävs

Kursens betygskriterier presenteras i studiehandledning. Meddelade betygskriterier är bindande.

F och Fx är underkända betyg. För betyget F gäller omprov. Vid Fx erbjuds ett kompletteringstillfälle inom en vecka efter att kompletteringsuppgift har meddelats av examinator.

För godkänt betyg på kursen krävs lägst betygsgraden E.

För varje kurstillfälle ska minst två examinationstillfällen erbjudas.

Examination som inte lämnas in i tid enligt tidsangivelse i studiehandledningen kommer inte att bedömas.

Studerande som fått lägst betyget E får inte genomgå förnyad examination för högre betyg.

En student, som utan godkänt resultat har genomgått två prov för en kurs eller en del av en kurs, har rätt att få en annan examinerator utsedd, om inte särskilda skäl talar mot det. Framställan härom ska göras till institutionsstyrelse/prefekt.

För student som har intyg från Stockholms universitet med rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd kan examinerator besluta att anpassa undervisningen, ge ett anpassat prov eller låta studenten genomföra provet på ett alternativt sätt.

Övergångsbestämmelser

När kursplanen är upphävd har studenten rätt att examineras en gång per termin enligt föreliggande kursplan under en avvecklingsperiod på tre terminer.

Övrigt

Kurslitteratur

Aktuell litteraturlista fastställs senast två månader före kursstart och görs tillgänglig på kursens hemsida www.edu.su.se