



Kursplan

för kurs på grundnivå

Att hantera konflikter i arbetslivet

Coping with conflicts in working life

7.5 Höskolepoäng

7.5 ECTS credits

Kurskod:
Gäller från:
Fastställt:
Institution

YPG10F
HT 2013
2013-01-30
Institutionen för pedagogik och didaktik

Ämne
Fördjupning:

Pedagogik
G1N - Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

Beslut

Kursplan fastställd av: Kursplanegruppen vid Institutionen för pedagogik och didaktik.

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Grundläggande behörighet.

Kursens uppläggning

Provkod
YRK1

Benämning
Att hantera konflikter i arbetslivet

Höskolepoäng
7.5

Kursens innehåll

Kursen behandlar olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå. Konflikters förlopp i olika organisationer behandlas. Kursen tar upp gruppdynamiska såväl som individuella aspekter som exempelvis rolltagande, makt, kön och etnicitet. Olika strategier för konflikthantering jämförs och diskuteras från ett pedagogiskt perspektiv

Förväntade studieresultat

Efter kursen förväntas studenterna kunna:

- diskutera olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå,
- beskriva och jämföra konflikters förlopp i olika organisationer,
- analysera och problematisera individuella och gruppdynamiska aspekter kring konflikthantering såsom rolltagande, makt, kön och etnicitet,
- reflektera och problematisera olika strategier för konflikthantering.

Undervisning

Kursen organiseras i form av föreläsningar, seminarier, individuella uppgifter och grupparbeten.

Kunskapskontroll och examination

a). Examination sker genom en skriftlig uppgift.

b). Betygsättning sker enligt sjugradig målrelaterad betygsskala:

A= Utmärkt

B= Mycket bra
C= Bra
D= Tillfredsställande
E= Tillräckligt
Fx= Otillräckligt
F= Helt otillräckligt

- c). Kursens betygskriterier presenteras i studiehandledningen för kursen.
- d). Studenter som fått betyget Fx eller F på ett prov har rätt att genomgå högst fyra ytterligare prov så länge kursen ges för att uppnå lägst betyget E.
- e). Studenter som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.
- f). Vid betyget Fx ges möjlighet till komplettering upp till betyget E. Examinator beslutar om vilka kompletteringsuppgifter som ska utföras.

Övergångsbestämmelser

När kurs inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen har ändrats har studenten rätt att under en gång per termin under en period av tre terminer examineras enligt denna kursplan.

Begränsningar

Antalet tillfällen för prov för att bli godkänd är begränsat till: 5

Övrigt

Kursen ges som fristående kurs.

Kurslitteratur

Kurslitteraturen fastställs av examinator i samråd med studierektor och redovisas i studiehandledningen för kursen.