



# Kursplan

för kurs på grundnivå

**Att hantera konflikter i arbetslivet**  
**Coping with conflicts in working life**

**7.5 Högskolepoäng**  
**7.5 ECTS credits**

**Kurskod:** YPG10F  
**Gäller från:** HT 2019  
**Fastställt:** 2013-01-30  
**Ändrad:** 2013-10-28  
**Institution** Institutionen för pedagogik och didaktik

**Ämne** Pedagogik  
**Fördjupning:** G1N - Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav

## Beslut

Kursplan fastställd av: Kursplanegruppen vid Institutionen för pedagogik och didaktik. Reviderad 2013-10-28.

Teknisk revidering av Studentavdelningen 2019-05-02.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Grundläggande behörighet.

## Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
YRK1	Att hantera konflikter i arbetslivet	7.5

## Kursens innehåll

Kursen behandlar olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå. Konflikters förlopp i olika organisationer behandlas. Kursen tar upp gruppdynamiska såväl som individuella aspekter som exempelvis rolltagande, makt, kön och etnicitet. Olika strategier för konflikthantering jämförs och diskuteras från ett pedagogiskt perspektiv

## Förväntade studieresultat

Efter kursen förväntas studenterna kunna:

- diskutera olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå,
- beskriva och jämföra konflikters förlopp i olika organisationer,
- analysera och problematisera individuella och gruppdynamiska aspekter kring konflikthantering såsom rolltagande, makt, kön och etnicitet,
- reflektera och problematisera olika strategier för konflikthantering.

## Undervisning

Kursen organiseras i form av föreläsningar, individuella uppgifter och grupparbeten.

## Kunskapskontroll och examination

- Examination sker genom en skriftlig uppgift.
- Betygsättning sker enligt sjugradig målrelaterad betygsskala:

A= Utmärkt

B= Mycket bra  
C=Bra  
D=Tillfredställande  
E=Tillräckligt  
Fx=Otilräckligt  
F=Helt otillräckligt

- c). Kursens betygskriterier presenteras i studiehandledningen för kursen.
- d). Studenter som fått betyget Fx eller F på ett prov har rätt att genomgå högst fyra ytterligare prov så länge kursen ges för att uppnå lägst betyget E.
- e). Studenter som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.
- f). Vid betyget Fx ges möjlighet till komplettering upp till betyget E. Examinator beslutar om vilka kompletteringsuppgifter som ska utföras.

### **Övergångsbestämmelser**

När kurs inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen har ändrats har studenten rätt att under en gång per termin under en period av tre terminer examineras enligt denna kursplan.

### **Begränsningar**

Antalet tillfällen för prov för att bli godkänd är begränsat till: 5

### **Övrigt**

Kursen ges som fristående kurs.

### **Kurslitteratur**

Kurslitteraturen fastställs av examinator i samråd med studierektor och redovisas i studiehandledningen för kursen.