



Kursplan

för kurs på grundnivå

Att hantera konflikter i arbetslivet

Coping with conflicts in working life

7.5 Högskolepoäng

7.5 ECTS credits

| | |
|---------------------|--------------------------------------------------------|
| Kurskod: | YPG10F |
| Gäller från: | HT 2024 |
| Fastställt: | 2024-02-06 |
| Ändrad: | 2024-02-06 |
| Institution: | Institutionen för pedagogik och didaktik |
| Ämnesgrupp: | Pedagogik |
| Fördjupning: | G1N - Grundnivå, har endast gymnasiala förkunskapskrav |
| Huvudområde: | Pedagogik |

Beslut

Fastställd av: Senast reviderad av Stf. Prefekt efter beredning av kursplanegruppen vid Institutionen för pedagogik och didaktik, 2024-02-06

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Grundläggande behörighet.

Kursens uppläggning

| Provkod | Benämning | Högskolepoäng |
|---------|--------------------------------------|---------------|
| YRK1 | Att hantera konflikter i arbetslivet | 7.5 |

Kursens innehåll

Kursen behandlar olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå. Konflikters förlopp i olika organisationer behandlas. Kursen tar upp gruppdynamiska såväl som individuella aspekter som exempelvis rolltagande, makt, kön och etnicitet. Olika strategier för konflikthantering jämförs och diskuteras från ett pedagogiskt perspektiv

Förväntade studieresultat

För godkänt resultat på kursen ska studenten kunna:

- diskutera olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp- och organisationsnivå,
- beskriva och jämföra konflikters förlopp i olika organisationer,
- analysera och problematisera individuella och gruppdynamiska aspekter kring konflikthantering såsom rolltagande, makt, kön och etnicitet,
- reflektera och problematisera olika strategier för konflikthantering.

Undervisning

Kursen organiseras i form av föreläsningar, individuella uppgifter och grupparbeten.

Kursen ges i form av nätbaserad undervisning.

Kunskapskontroll och examination

Kursen examineras genom en individuell skriftlig uppgift som bedöms med en sjugradig betygsskala samt en individuell muntlig uppgift som bedöms med en tvågradig betygsskala G=Godkänd U=Underkänd. För detaljerad information se studiehandledningen för kursen.

Som betyg på kursen används en sjugradig målrelaterad betygsskala:

Godkända betyg (i fallande ordning)

A = Utmärkt

B = Mycket bra

C = Bra

D = Tillfredsställande

E = Tillräckligt

Underkända betyg

Fx = Underkänd, något mer arbete krävs

F = Underkänd, mycket mer arbete krävs

Kursens betygskriterier presenteras i studiehandledning. Meddelade betygskriterier är bindande.

F och Fx är underkända betyg. För betyget F gäller omprov. Vid Fx erbjuds ett kompletteringstillfälle inom en vecka efter att kompletteringsuppgift har meddelats av examinator.

För godkänt betyg på kursen krävs lägst betygsgraden E.

För varje kurstillfälle ska minst två examinationstillfällen erbjudas.

Examination som inte lämnas in i tid enligt tidsangivelse i studiehandledningen kommer inte att bedömas.

Studerande som fått lägst betyget E får inte genomgå förnyad examination för högre betyg.

En student, som utan godkänt resultat har genomgått två prov för en kurs eller en del av en kurs, har rätt att få en annan examinator utsedd, om inte särskilda skäl talar mot det. Framställan härom ska göras till institutionsstyrelse/prefekt.

För student som har intyg från Stockholms universitet med rekommendation om särskilt pedagogiskt stöd kan examinator besluta att anpassa undervisningen, ge ett anpassat prov eller låta studenten genomföra provet på ett alternativt sätt.

Övergångsbestämmelser

När kursplanen är upphävd har studenten rätt att examineras en gång per termin enligt föreliggande kursplan under en avvecklingsperiod på tre terminer.

Övrigt

Kurslitteratur

Aktuell litteraturlista fastställs senast två månader före kursstart och görs tillgänglig på kursens hemsida www.edu.su.se