



## Litteraturlista

för kurs på grundnivå

**Att hantera konflikter i arbetslivet**

**Coping with conflicts in working life**

**7.5 Högskolepoäng**

**7.5 ECTS credits**

**Kurskod:** YPG10F  
**Gäller från:** HT 2024  
**Fastställt:** 2024-05-21

### Litteratur

\*\*Litteraturlista \*\*

**YPG10F Att hantera konflikter 7,5 hp**

#### Obligatorisk litteratur

#### Kurslitteratur (Obligatorisk litteratur)

Bradley, Graham, & Campbell, Amanda (2016) Managing difficult workplace conversations: Goals, strategies, and outcomes. *International Journal of Business Communication*, 53(4), 443-464. [21 sid.]

Ekberg, Kerstin (2014) Hälsöfrämjande och lärande arbetsplats – finns organisatoriska förutsättningar? I Kock, H. (red.) *Lärande i arbetslivet utmaningar och möjligheter. En vänbok till Per-Erik Ellström*. Linköping: Linköpings universitet. s. 37–51. [14 sid.]

Elvnäs, Simon & Robert Edgar, Nathalie (2013) 'Det spelar roll vad arbetsledare gör', *Socialmedicinsk Tidskrift*, (6), p. 821–829. [8 sid.]

Jordan, Thomas (2020) *Konflikthantering i arbetslivet: förstå, hantera, förebygga*. Malmö: Gleerups Utbildning. [190 sid.]

McConnon, Shay & McConnon, Margaret (2010) *Managing conflict in the workplace* (4th edition). London: How to books Ltd. [129 sid.]

Mulinari, Paula (2014) Tystnad och osynlighet. Hur hanteras diskriminering inom organisationer? I SOU 2014: 34. *Inte bara jämställdhet - Intersektionella perspektiv på hinder och möjligheter i arbetslivet*, kap. 9 [25 sid.]

Rautalinko, Erik (2019) *Samtalsfärdigheter: stöd, vägledning och ledarskap*. Stockholm: Liber. (150 sid.)

Wheelan, Susan (2022) *Att skapa effektiva team: en handledning för ledare och medlemmar*. Lund: Studentlitteratur. [184 sid.]

